

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### 1. KIM JESTEŚMY?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Andersia Retail Sp. z o. o., Plac Andersa 7, 61-894 Poznań.

Z Administratorem możesz skontaktować się wysyłając list na:

Andersia Retail Sp. z o. o.  
Plac Andersa 7,  
61-894 Poznań.

### 2. SKĄD MAMY TWOJE DANE?

Twoje dane pozyskujemy przede wszystkim od Ciebie. Jeżeli jesteś naszym klientem, podajesz nam swoje dane przy okazji kontaktu w sprawie naszych usług. Jeśli jesteś naszym kontrahentem, podajesz nam swoje dane przy okazji kontaktu w sprawie współpracy, a także w całym toku tej współpracy. Twoje dane kontaktowe możemy pozyskać również od Twoich współpracowników, np. w ramach bieżącej korespondencji.

### 3. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- a) Świadczenie usług naszym klientom. Jeśli jesteś naszym klientem, Twoje dane przetwarzamy w celu świadczenia naszych usług w oparciu o umowę lub ich rozliczenia na gruncie podatkowym czy reklamacyjnym. Musimy zapewnić bezpieczeństwo płatności oraz zadbać o realizację zobowiązań stron;
- b) Prowadzenia naszej strony [www.andersiasilver.com](http://www.andersiasilver.com). Twoje dane przetwarzamy w celu poprawnej funkcjonowania naszej strony internetowej;
- c) Współpraca z kontrahentami. Jeżeli z nami współpracujesz lub chciałbyś podjąć współpracę biznesową, Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu nawiązania i prowadzenia współpracy, np. poprzez dodanie do bazy klientów.

### 4. NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Podstawa prawna przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych różni się w zależności od tego, w jakim celu je przetwarzamy. I tak:

- a) Dane dotyczące korzystania przez Ciebie z naszej strony, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies zbieramy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 ustawy – Prawo telekomunikacyjne;
- d) Jeżeli kontaktujesz się z nami, żeby zadać pytanie o to, jakie usługi świadczymy, jak prowadzimy nasze serwisy internetowe, czy też w jaki sposób zrealizować określone czynności, zbieramy Twoje pytania i związane z nim dane oraz udzielamy odpowiedzi, ponieważ mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby udzielać naszym klientom i użytkownikom naszych serwisów internetowych pełnych informacji;

- e) Jeśli prowadzisz z nami współpracę biznesową lub chcesz taką współpracę nawiązać, przetwarzamy Twoje dane, ponieważ zawarliśmy z Tobą umowę dotyczącą ww. współpracy biznesowej i przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonywania takiej umowy albo niezbędne do odpowiedzi na Twoją propozycję współpracy i podjęcia działań przed zawarciem stosownej umowy. Ponadto mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby kontaktować się z wszelkimi przedstawicielami naszych kontrahentów (np. ich pracownikami) w sprawach dotyczących prowadzonej współpracy.

## 5. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Okres, przez jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania:

- Udzielanie odpowiedzi na pytania – przez czas udzielania niezbędnych wyjaśnień i odpowiedzi;
- Prowadzenie współpracy biznesowej z kontrahentami oraz kontakt ws. nawiązania takiej współpracy – przez okres trwania współpracy albo czas niezbędny do ustalenia warunków takiej współpracy; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań;
- Dane o sposobie korzystania przez Ciebie z naszej strony (za pośrednictwem plików cookies) – przez cały okres, kiedy jesteś użytkownikiem strony oraz później licząc od czasu kiedy przestałeś korzystać ze strony, chyba że wcześniej samodzielnie usuniesz informacje zapisane w plikach cookies na Twoim urządzeniu.

## 6. ODBIORCY DANYCH.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- Upoważnionym pracownikom Administratora;
- Podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: spółkom powiązanym, dostawcom usług IT, bankom, podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, podmiotom zajmującym się obsługą prawną Administratora, agencjom reklamowym i promocyjnym.

Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza państwa należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## 7. JAKIE MASZ PRAWA?

Masz prawo do:

- dostępu do treści swoich danych osobowych;
- poprawiania danych;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- żądania usunięcia danych;
- przenoszenia danych do innego administratora danych;

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z nami pod adresem e-mail: [ochronadanych@and2poznan.pl](mailto:ochronadanych@and2poznan.pl) lub listownie pod adresem:

Andersia Retail Sp. z o. o.  
Plac Andersa 7,

61-894 Poznań.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- f) Prawo do sprzeciwu - Prawo do sprzeciwu możesz zgłosić, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu. W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów, ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw, chyba że Twoje żądanie sprzeciwia się obowiązkowi, które nakładają na nas przepisy prawa.

## POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Polityka dotyczy plików cookies i odnosi się do sposobów ich wykorzystania na stronie internetowej, której właścicielem jest Administrator, tj. w serwisie: [www.and2poznan.pl](http://www.and2poznan.pl)

### 1. CZYM SĄ PLIKI COOKIES?

Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies w zasadzie nie pozwalają na identyfikację osób fizycznych, jednakże z uwagi na dbałość Administratora, z jaką podchodzi do ochrony danych osobowych swoich klientów, stosowane są do nich środki ochrony przewidziane dla danych osobowych. Zapisywanie cookies w pamięci przeglądarki nie ma negatywnego wpływu na oprogramowanie użytkownika lub jego sprzęt. Plik cookie umożliwia odczyt informacji w nim zawartych jedynie serwerowi, z którego pochodzi.

Używane przez Andersia Silver ciasteczka są bezpieczne dla Twoich urządzeń.

### 2. DO CZEGO SĄ UŻYWANE PLIKI COOKIES?

Pliki cookies używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są też w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

Używane są trzy rodzaje plików cookies:

- a) przechowujące preferencje odwiedzającego;
- b) zapewniające operacyjność strony internetowej;
- c) gromadzące dane analityczne.

Samo przechowywanie cookies lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu użytkownika.

### 3. JAKIE PLIKI COOKIES SĄ UŻYWANE ORAZ JAK DŁUGO SĄ PRZECHOWYWANE?

Administrator używa następujących plików cookies:

- a) Ciasteczka sesji – do utrzymywania sesji. Te pliki działają podczas Twojej wizyty na stronie Administratora, po czym są automatycznie usuwane;
- b) Ciasteczka trwale – po odwiedzeniu witryny pozostaną na Twoim komputerze wraz z zapamiętanymi informacjami np. o Twoim skonfigurowanym zestawie komputerowym i przywrócą ustawienia podczas kolejnych odwiedzin, przez co użytkowanie serwisu [www.andersiasilver.com](http://www.andersiasilver.com) będzie dla Ciebie łatwiejsze. Pliki te są przechowywane przez okres maksymalnie 2 lat.

### 4. USUWANIE PLIKÓW COOKIES.

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.